



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ  
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า  
(ระบบไฟฟ้าแรงสูง)

จัดทำโดย  
กชธ.ฐท.สส.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

# การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าแรงสูง)

กชธ.ฐท.สส.

## ๑. ความสำคัญและความเป็นมา

### ๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ในครั้งนี้เพื่อพัฒนางาน พัฒนาบุคคลกร พัฒนางค์กรของ กองช่างโยธาฐานทัพเรือ สัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.) ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติที่ได้วางไว้ รวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าแรงสูง) เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถกำหนดและควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการได้ ในการปฏิบัติและสามารถแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการให้ผู้ขอรับการสนับสนุนทราบ

### ๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ



ตามที่ ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดวิสัยทัศน์การเป็นฐานทัพเรือชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘ และตามนโยบาย ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในการร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ในการวางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับ การสร้าง ซ่อมปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษาอาคาร สถานที่สิ่งก่อสร้าง การสาธารณูปโภค อันประกอบด้วยระบบไฟฟ้า ระบบประปา ถนน รวมทั้งการสุขาภิบาล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์สายช่างโยธา โดยรับผิดชอบหน่วย ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือชายฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด

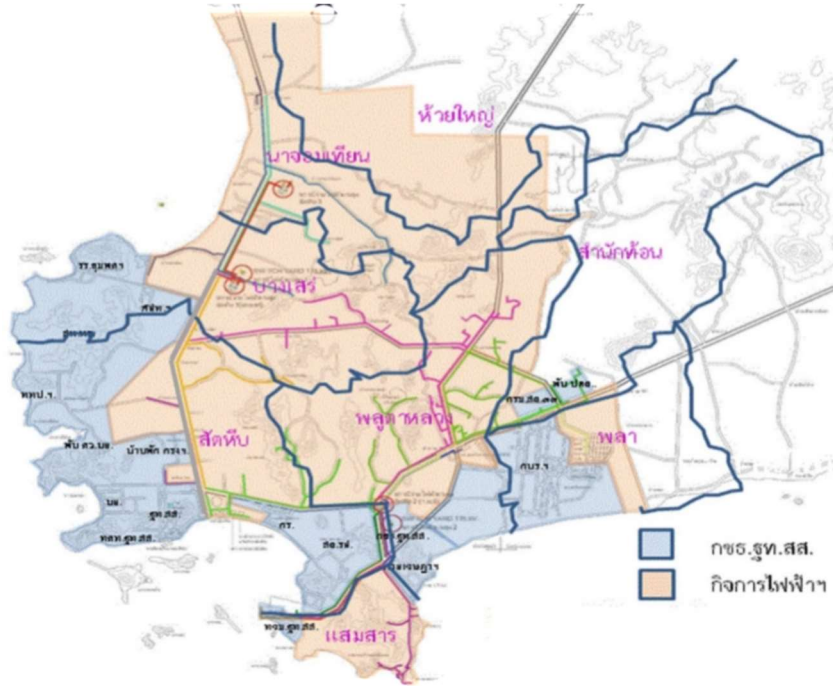
ทั้งนี้เนื่องจาก กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.) รับผิดชอบดูแลระบบการจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ไปยังพื้นที่ต่างๆในเขตพื้นที่รับผิดชอบบริเวณอำเภอสัตหีบ ชลบุรี เพื่อให้หน่วยงาน ทร. รวมถึงประชาชนในพื้นที่สัตหีบ มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ดังนั้นจึงเห็นควรจัดทำคู่มือองค์ความรู้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. และเผยแพร่ให้หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัตหีบได้เข้าใจ รับทราบขั้นตอน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ระบบส่งจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่สัตหีบ

- กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ
- กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.)  
SATTAHIP ๑ SUBSTATION ALL (บางเสร่) จำนวน ๒ วงจร ได้แก่
  - วงจรฐานทัพเรือสัตหีบ ๑
  - วงจรฐานทัพเรือสัตหีบ ๒

### SATTAHIP ๒ SUBSTATION ALL (พลูตาหลวง กม.๖) จำนวน ๓ วงจร ได้แก่

- วงจรฐานทัพเรือสัตหีบ ๑
- วงจรฐานฐานทัพเรือสัตหีบ ๒
- วงจรกองช่างโยธา



ภาพที่ ๑.๒.๑ แสดงพื้นที่รับผิดชอบในการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าแรงสูงในพื้นที่สัตหีบ สัญลักษณ์สีฟ้า แสดงถึงพื้นที่รับผิดชอบในการจำหน่ายไฟฟ้าจาก กขธ.รฐ.สส. และสีส้ม แสดงถึงพื้นที่รับผิดชอบในการจำหน่ายไฟฟ้าจากกิจการไฟฟ้า

## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

### ๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ต่างๆในเขตพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ ของ กชธ.ฐท.สส. เมื่อมีปัญหาข้อขัดข้องในการจำหน่ายไฟฟ้า ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๓ เพื่อให้หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัตหีบเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ในกรณีต่างๆ

### ๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๓ ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป ที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส. ในกรณีเกิดปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการ

### ๓. กระบวนการผลิตผลงาน

#### ๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

##### ๓.๑ การออกแบบผลงาน / นวัตกรรม

###### ๓.๑.๑ กระบวนการผลิตผลงาน

- ๒๑ มี.ค. ๖๖ ตามคำสั่งฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ ๑๐๖/๒๕๖๖ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดำเนินการแต่งตั้ง ผอ.กชธ.ฐท.สส. เป็นกรรมการของคณะกรรมการการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาปฏิบัติงาน คณะทำงานสาขาการช่างโยธา และการบริการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อกำหนดชื่อองค์ความรู้ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิสัยทัศน์ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.

- ๒๔ มี.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ การประชุมกำหนดแนวทางการจัดทำองค์ความรู้ สาขาต่างๆ ในการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๓

- ๓๐ มี.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑ เพื่อกำหนดชื่อองค์ความรู้ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิสัยทัศน์ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้

- ๒๐ เม.ย. ๖๖ คณะทำงานสาขาการช่างโยธา และการบริการโครงสร้างพื้นฐาน เสนอชื่อองค์ความรู้/วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี ๒๕๖๖ แก่คณะกรรมการการจัดการความรู้

- ๒ พ.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ กับแผนกไฟฟ้า (ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว) เพื่อกำหนดขอบเขตการนำเสนอรายละเอียดในส่วนของหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ประกอบด้วย กระบวนการหลักของหน่วย (BP), องค์ความรู้ที่มีอยู่, เหตุผลความจำเป็นในการเลือกหัวข้อความรู้, เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Output) และตัวชี้วัดหน่วยหรือผู้ใช้ประโยชน์องค์ความรู้ และเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าแรงสูง)

- ๑๐ พ.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ ครั้งที่ ๒ การประชุมนำเสนอกำหนดแนวทางการจัดทำองค์ความรู้สาขาต่างๆ ตามหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๓

- ๓๑ พ.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ ครั้งที่ ๓ การประชุมนำเสนอกำหนดแนวทางการจัดทำองค์ความรู้สาขาต่างๆ ตามหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๓

๓.๑.๒ จัดทำผังกระบวนการทำงาน (Workflow Process Chart)

กระบวนการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าแรงสูง) ไปยังพื้นที่ต่างๆในเขตพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน รายละเอียดดังนี้

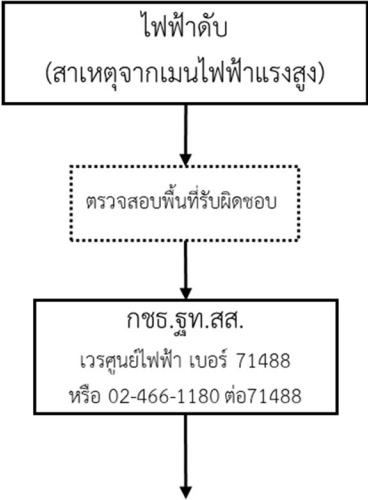
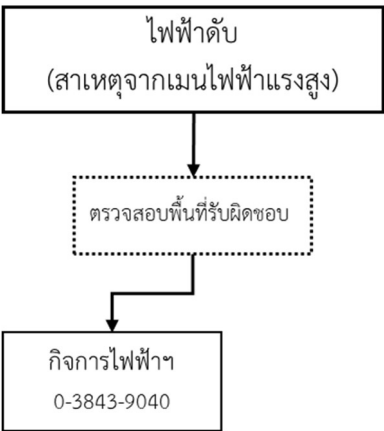
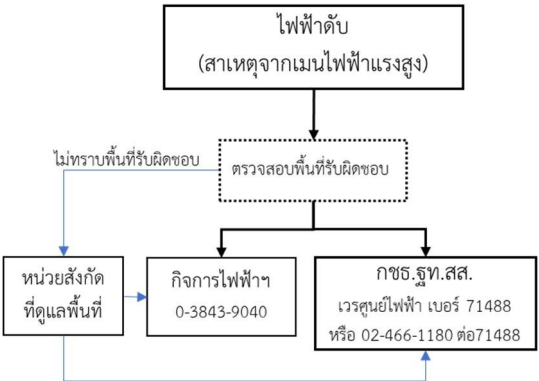
กระบวนการย่อย : กระบวนการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าแรงสูง) ในเขตพื้นที่สัตหีบ

หน่วยรับผิดชอบ : กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ

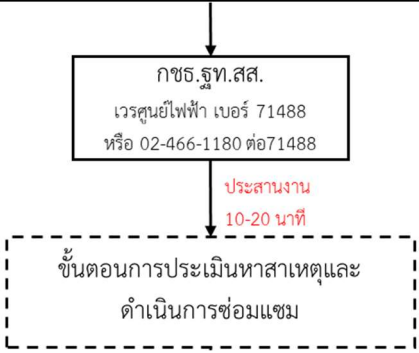
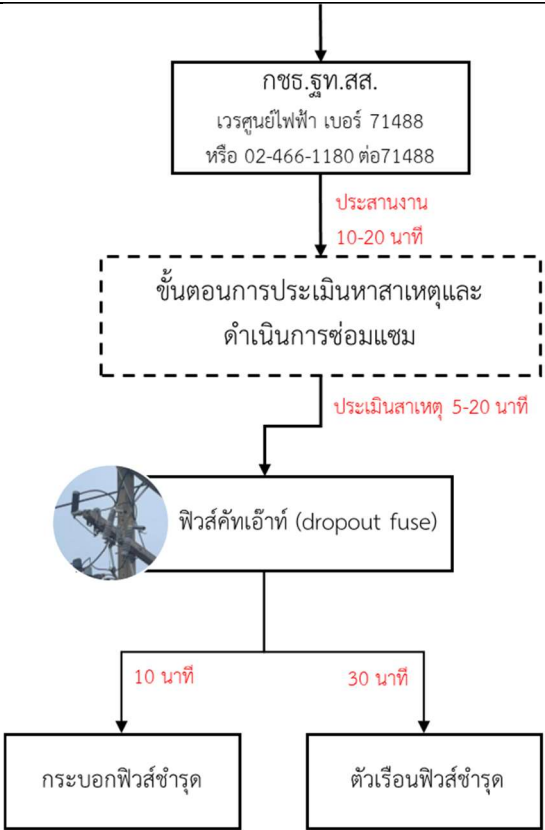
ข้อกำหนดและตัววัดสำคัญ : ระยะเวลา / ประสิทธิภาพ


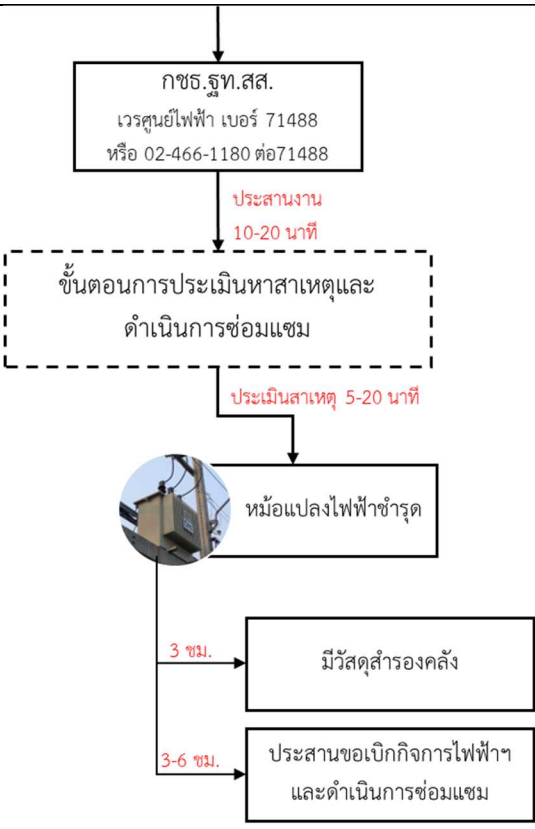
ตารางที่ ๓.๑.๒.๑ แสดงรายละเอียดของผังกระบวนการทำงาน (อ้างอิง ภาพภาคผนวกที่ ๒)

ที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.		<p>การแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง สาเหตุจากเมนไฟฟ้าแรงสูง</p> <p>๑.๑ ตรวจสอบพื้นที่ของตนเอง ว่าอยู่ในส่วนของการดูแล หน่วยงานไฟฟ้าใด</p> <p>๑.๒ เตรียมข้อมูลผู้แจ้งเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้งเหตุฯ</li> <li>หรือชื่อหน่วยงาน</li> <li>- เบอร์โทรฯ ที่ติดต่อกลับได้</li> <li>- สถานที่</li> <li>- สาเหตุเบื้องต้นที่สังเกตได้</li> <li>- ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ</li> </ul>		

<p>๒.</p>		<p>พื้นที่ของตนเองอยู่ในพื้นที่การดูแลของ กชช.รัฐท.สส.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งเวรศูนย์ไฟฟ้า ๗๑๔๘๘ หรือ ๐๒-๔๖๖-๑๑๘๐ ต่อ ๗๑๔๘๘</li> <li>- แจ้งรายละเอียดข้อมูลผู้แจ้งเหตุฯ หรือชื่อหน่วยงาน</li> </ul>	<p>รรท.หน.แผนกไฟฟ้า ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว เบอร์ ๗๑๔๘๘</p>
<p>๓.</p>		<p>พื้นที่ของตนเองอยู่ในพื้นที่การดูแลของ กิจการไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งกิจการไฟฟ้า ที่เบอร์ ๐-๓๘๔๓-๙๐๔๐</li> <li>- กิจการไฟฟ้า ดำเนินการซ่อมแซม หรือมีเหตุจำเป็นทางกิจการไฟฟ้า จะดำเนินการประสาน กชช.รัฐท.สส.</li> </ul>	<p>แจ้งกิจการไฟฟ้า ๐-๓๘๔๓-๙๐๔๐</p>
<p>๔.</p>		<p>กรณีไม่ทราบพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แจ้งเหตุดำเนินการติดต่อหน่วยสังกัดที่ดูแลพื้นที่</li> <li>- หน่วยสังกัดที่ดูแลพื้นที่ประสาน เวนศูนย์ไฟฟ้า เบอร์ ๗๑๔๘๘</li> <li>- แจ้งรายละเอียดข้อมูลผู้แจ้งเหตุฯ หรือชื่อหน่วยงาน</li> </ul>	<p>รรท.หน.แผนกไฟฟ้า ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว เบอร์ ๗๑๔๘๘</p>



<p>๕.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวย์ศูนย์ไฟฟ้า เดินทางถึงจุดเกิดเหตุ</li> <li>- ดำเนินการประเมินหาสาเหตุ</li> </ul>	<p>๑๕-๓๐ นาที</p> <p>๕-๒๐ นาที</p>	
<p>๖.</p>		<p>สาเหตุเกิดจากฟิวส์คัทเอาท์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซมกระบอกฟิวส์</li> <li>- ซ่อมแซมตัวเรือนฟิวส์</li> </ul>	<p>๑๐ นาที</p> <p>๓๐ นาที</p>	<p>รรท.หน.แผนกไฟฟ้า</p> <p>ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว</p> <p>เบอร์ ๗๑๔๘๘</p>

<p>๗.</p>		<p>สาเหตุเกิดจากสายไฟฟ้าแรงสูงชำรุด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้นไม้พาดทับสายไฟ</li> </ul> <p>ประสานหมวดเครื่องทุ่นแรง เคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางก่อน ดำเนินการซ่อมแซม</p>	<p>๓๐-๖๐ นาที</p>	<p>รรท.หน.แผนกไฟฟ้า ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว เบอร์ ๗๑๔๘๘</p>
<p>๘.</p>		<p>สาเหตุเกิดจากหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีมีวัสดุสำรองคลัง พร้อมซ่อมแซม</li> <li>- กรณีไม่มีวัสดุสำรองคลัง ดำเนินการประสานขอเบิกวัสดุจากกิจการไฟฟ้าฯ</li> </ul>	<p>๓ ชม. ๓-๖ ชม.</p>	<p>รรท.หน.แผนกไฟฟ้า ร.อ.จรัญ อ่อนแก้ว เบอร์ ๗๑๔๘๘</p>

หมายเหตุ ระยะเวลาในการดำเนินการ ขึ้นอยู่กับระยะทางและจำนวนเหตุปัญหาไฟฟ้าฯขณะนั้น

### ๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๓.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๓ หน่วยงานใน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัทธิบที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส.

ในกรณีเกิดปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจน ระยะเวลาในการดำเนินการ

### ๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

สามารถสร้างแนวทางให้หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัทธิบที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส. ในกรณีเกิดปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส.

### ๓.๔ การใช้ทรัพยากร

๓.๔.๑ สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ให้กับพื้นที่ในเขตรับผิดชอบได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๒ สามารถใช้ทรัพยากรบุคคลของหน่วยที่มีอยู่อย่างจำกัดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓ ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยให้มีความมาตรฐาน มากขึ้น

## ๔. ผลการดำเนินการ

### ๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ กชธ.รฐท.สส. สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถปฏิบัติได้ตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัสหีบ มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินงานในการประสานแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง)

### ๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๔.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒ ลดระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมในการให้การแก้ไขปัญหา

๔.๒.๓ หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัสหีบ มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินงานในการประสานแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง)

### ๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวรศูนย์ไฟฟ้า กชธ.รฐท.สส. เมื่อมีปัญหาข้อขัดข้องในการจำหน่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้าแรงสูง)

๔.๓.๒ สามารถจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่และแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓.๓ หน่วยงานใน ทร. และประชาชน มีความเข้าใจและทราบขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินการในกรณีต่างๆ

๔.๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ ทร. และ รฐท.สส. แก่ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป

## ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

### ๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยเป็นอย่างดี

๕.๑.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ และสามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๓ หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สันทัดที่รับทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

## ๖. บทเรียนที่ได้รับ

### ๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีสถานการณ์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ หน่วยงานสามารถลดล่าช้าที่อาจจะเกิดขึ้น ส่งผลให้การดำเนินการซ่อมแซมสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๓ หน่วยงานสามารถนำข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ๗. การเผยแพร่ผลงาน

### ๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อเป็นช่องทางให้ข้าราชการ ทร. และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๗.๑.๒ ประชาสัมพันธ์ติดบอร์ดที่ศูนย์บริการไฟฟ้า เพื่อให้กำลังพลที่เข้าเวรได้ทราบรายละเอียด

๗.๑.๓ ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุทหารเรือที่ ๕ พัทยา FM ๑๐๔.๗๕ MHz

๗.๑.๓ จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วย กชธ.ฐท.สส.

### ๗.๒ การยอมรับ

กำลังพลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเพื่อสร้างกระบวนการการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมพัฒนาให้องค์ความรู้สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ

## ภาคผนวก



# แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง

## กองช่างโยธา รฐท.สส.

# 71488

หรือ 02-466-1180 ต่อ 71488  
เวรศูนย์บริการไฟฟ้าฯ

เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน โปรดเตรียมข้อมูลผู้แจ้งเหตุ ดังนี้

### โปรดให้ข้อมูลผู้แจ้งเหตุ

- ชื่อ-นามสกุล และ ชื่อหน่วยงาน
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้
- สถานที่เกิดเหตุ
- สาเหตุเบื้องต้นที่สังเกตได้
- ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ

### ระยะเวลาดำเนินการซ่อมแซม

ระยะเวลาโดยประมาณ

ประเภณิโทษเหตุ	ระยะเวลา	
ประเมณิโทษเหตุ	5-20 นาที	
สาเหตุจาก	ฟิวส์ตัดเอนท์	10-30 นาที
	สายไฟแรงสูง	30-60 นาที
	หม้อแปลงไฟฟ้า	3-6 ชม.

ระยะเวลาดำเนินการ ขึ้นอยู่กับระยะทางและจำนวนเหตุปัญหาไฟฟ้าขณะนั้น

### ตรวจสอบพื้นที่



สร.ชุมพลฯ ศูนย์ฝึกทหารใหม่ สพ.ทร. ททป.ฐท.สส. กรม ป.พล.นย.	พัน ปตอ.นย. กรม สอ.11 กองอตุฯ กบร.ฯ	
ฐท.สส. พัน ลว.พล.นย. บ้านพัก กรง.ฐท.สส. นย.	กชพ.พร.ทร. กชธ.ฐท.สส. ค่ายพระมหาเจษฎาราช พัน รบบ.พล.นย. กรม กสพ.ฐท.สส.	
กร. สอ.รฝ. พัน สท.ทร. อสม.อร.	กิจการอาคารรับรอง ฐท.สส. โรงแปลงควมกั ทอม.กทส.ฐท.สส. ทอม.ฐท.สส.	ศูนย์สมทรกัไฟฟ้า



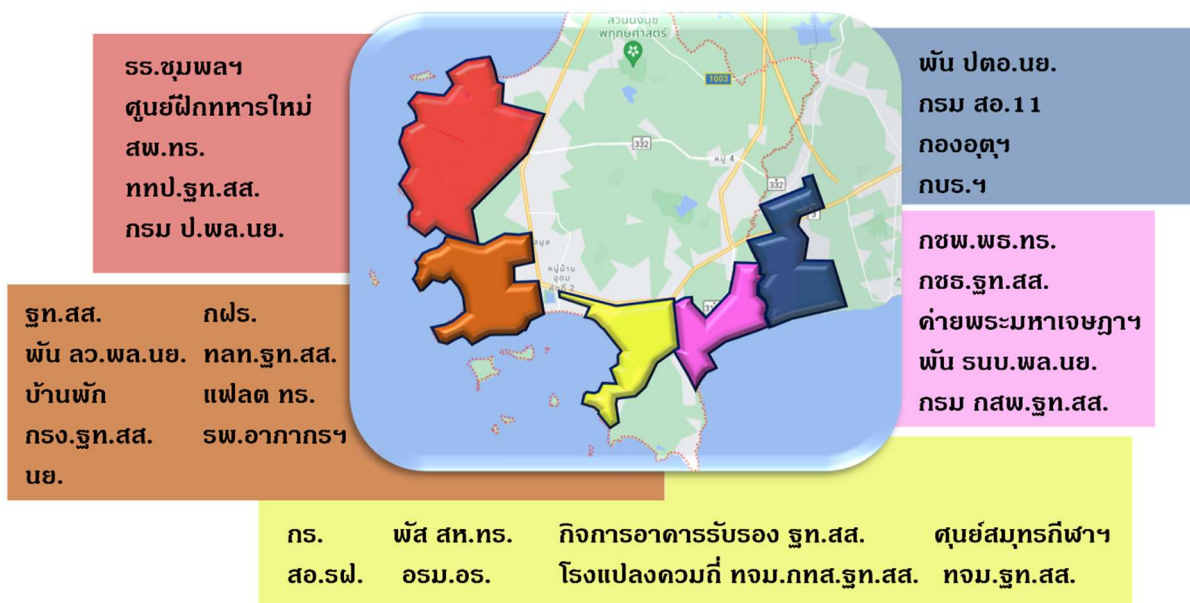
กชธ.ฐท.สส. เวรศูนย์บริการไฟฟ้าโทร 71488 หรือ 02-466-1180 ต่อ 71488

ภาพภาคผนวกที่ ๑ แสดงภาพแผ่นประชาสัมพันธ์การแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง กองช่างโยธา รฐท.สส.





ภาพภาคผนวกที่ ๒ แสดงผังกระบวนการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงในพื้นที่รับผิดชอบ



ภาพภาคผนวกที่ ๓ แสดงหน่วยงาน ทร. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบในการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าแรงสูงในพื้นที่รับผิดชอบจาก กชธ.รฐท.สส.